

✓ **Ben ik eigenaar van het domein?**

Bij domeinregistratie wordt niet gesproken van een eigenaar, maar van een houder van een domein. U wordt als klant geregistreerd als houder van het door u aangevraagde domein. U bent dan ook de 'eigenaar' van het domein, zolang de jaarlijkse registratiekosten voldaan worden.

Als houder van een domeinnaam bent u niet afhankelijk van een provider. U kunt op elk moment beslissen om uw domeinnaam te verhuizen naar een andere provider.

✓ **Wat is webhosting?**

Web hosting heeft u nodig om een website op het internet te kunnen plaatsen. Door middel van een webhosting pakket huurt u als het ware harde schijfruimte en dataverkeer, wat nodig is om een website draaiende en bereikbaar te houden.

Webserver

Deze ruimte huurt u bij een hostingprovider, zoals bijvoorbeeld EvoSwitch Haarlem, op een webserver. De webserver is een soort computer die continu met internet is verbonden. Op deze ruimte upload u de bestanden die samen uw website vormen. Daarmee is de site wel bereikbaar geworden, maar nog niet op de manier zoals u gewend bent; via een internetadres.

Domeinnaam

Een domeinnaam is een aanduiding voor een internet adres. Technisch gezien verwijst een domeinnaam naar het stukje ruimte op de server die bijvoorbeeld door EvoSwitch Haarlem wordt beheert. Oorspronkelijk bestaan deze adressen uit getallenreeksen. Er is echter voor gekozen hier een naam aan te koppelen, omdat woorden over het algemeen makkelijker te onthouden zijn.

✓ **Wat gebeurt er met mijn persoonlijke gegevens?**

Haarlem Hosting gaat uiterst zorgvuldig met uw gegevens om. Deze zullen nooit ter beschikking gesteld worden aan derden. Bij de aanvraag van een domein moeten deze gegevens wel opgegeven worden om het domein op uw naam te kunnen registreren. Deze gegevens zijn openbaar (de zogenaamde Whois-gegevens). Dat wil zeggen dat wanneer iemand op zoek gaat naar de houder van uw domein, uw gegevens opvraagbaar zijn via de databases van de registrerende instantie (zoals bijvoorbeeld de SIDN of TRANSIP).

✓ **Ik wil overstappen naar een groter pakket**

Wanneer u wilt overstappen naar een groter pakket hoeft u alleen maar een E-mail te sturen naar administratie@haarlem-hosting.nl en alleen aan te geven dat u uw pakket wilt 'upgraden'. dat doen wij voor u toch nog vragen Neem dan gerust contact op met ons **023-711 3025**