



# Haarlem Hosting

## Algemene Voorwaarden Haarlem Hosting

### 1. Definities

**1.1-** Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Haarlem Hosting wordt gesloten.

**1.2-** Producten en diensten van Haarlem Hosting: de door Haarlem Hosting te exploiteren producten en diensten waarbij door opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen gebruikers uitgewisseld kunnen worden; hieronder vallen onder meer de productie, plaatsing en huur (webhosting) van web sites, de huur en registratie van een domein, de promotie van een website, ADSL verbinding, Inbellen, Dedicated servers en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.

**1.3-** Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Haarlem Hosting.

### 2. Toepasselijkheid

**2.1-** Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Haarlem Hosting.

**2.2-** Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor Haarlem Hosting niet bindend en niet van toepassing.

### 3. Breedbanddienst

**3.1-** Haarlem Hosting kan om technische redenen niet garanderen dat levering van een Breedbanddienst op alle Leveringsadressen mogelijk is, noch dat, indien levering initieel mogelijk is, dat te allen tijde mogelijk zal blijven.

**3.2-** Indien levering om technische redenen niet of nauwelijks mogelijk is of wordt, en partijen geen overeenstemming over een alternatief bereiken, wordt het relevante deel van de Overeenkomst automatisch ontbonden, met terugwerkende kracht tot het moment waarop levering niet mogelijk bleek, zonder wederzijds enig recht op of verplichting tot schadevergoeding.

**3.3-** Het in het vorige lid bepaalde is niet van toepassing zover er sprake is van een Storing of anderszins van een onderbreking van de levering die in beginsel kortdurend of incidenteel van aard is.

**3.4-** Haarlem Hosting is gerechtigd beperkingen aan en voorschriften met betrekking tot het gebruik door de Klant van de Breedbanddienst op te leggen indien door rechtmatig gebruik daarvan overlast aan andere diensten wordt veroorzaakt (bijvoorbeeld vanwege overspraak).

#### **4. Installatiedienst**

**4.1-** Indien Haarlem Hosting bij de Installatiedienst meer installatiemateriaal gebruikt en/of tijd nodig heeft dan normale, in redelijkheid door Haarlem Hosting vast te stellen hoeveelheden, is Haarlem Hosting gerechtigd de kosten daarvan aan de Klant in rekening te brengen, tenzij voor zover de meerkosten veroorzaakt zijn door onjuiste uitvoering van de Installatiedienst door Haarlem Hosting.

**4.2-** Indien Haarlem Hosting bij de Installatiedienst op verzoek van de Klant extra installatiemateriaal gebruikt of extra werkzaamheden verricht, is Haarlem Hosting gerechtigd hiervoor de op dat moment bij Haarlem Hosting geldende Tarieven in rekening te brengen.

#### **5. Aanbieding en acceptatie**

**5.1-** Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Haarlem Hosting gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door Haarlem Hosting schriftelijk of per electronic mail anders is vermeld.

**5.2-** Een aanbieding of offerte gedaan door Haarlem Hosting heeft een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders vermeld.

#### **6. Aanvang van de overeenkomst**

**6.1-** Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan: het offerte, contract of bestelformulier is ingevuld met ACCOORD, AKKOORD of ACCEPT met deze voorwaarden op één van de websites van Haarlem Hosting of schriftelijk is ondertekend, ontvangen en geaccepteerd door Haarlem Hosting; bij de huur van een domein dienen tevens de entreebijdrage, de eerste maandvergoeding en de overige overeengekomen vergoedingen te zijn bijgeschreven op de financiële rekening van Haarlem Hosting

**6.2-** Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.

**6.3-** Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen zowel per e-mail als schriftelijk geschieden.

#### **7. Duur en beëindiging**

**7.1-** De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van 12 maanden, tenzij anders overeengekomen, c.q. er aanleiding bestaat om de overeenkomst op te zeggen.

**7.2-** De overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd voor een periode van 12 maanden, tenzij anders overeengekomen, c.q. de overeenkomst is opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. Indien een overeenkomst wordt opgezegd binnen 3 maanden voor het einde van de overeenkomst, dan wordt de overeenkomst met 12 maanden verlengd.

**7.3-** Jaarlijks moeten de domeinen verlengd worden. Dit wordt stilzwijgend verlengd door ons tenzij er anders over afgesproken is.

**7.4-** De overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk of per e-mail opgezegd worden, en wordt pas geaccepteerd indien er een bevestiging is verzonden aan de opdrachtgever.

**7.5-** Haarlem Hosting kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien opdrachtgever aan één of meer van zijn verplichtingen jegens Haarlem Hosting niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.

**7.6-** Haarlem Hosting heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft als dan geen recht op enige schadevergoeding.

**7.7-** Onverminderd het bepaalde in artikel 14 heeft Haarlem Hosting het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:

- opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van Internet;
- opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met internationale wet en regelgeving;
- opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;
- opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden, ook is het niet toegestaan om zogenaamd adult pagina's, mp3 pagina's, IRC (chat) pagina's of gerelateerd hieraan te plaatsen die in strijd zijn met de wetgeving.

## **8. Persoonsgegevens**

**8.1-** Haarlem Hosting zal alle inspanningen verrichten die redelijkerwijs van haar geveerd kunnen worden om Persoonsgegevens vertrouwelijk te houden.

**8.2-** Haarlem Hosting slaat Persoonsgegevens op voor de volgende doelen:

- factureren van de Vergoeding;
- factureren aan en beoordelen van facturen van derden in verband met interconnectie met en bijzondere toegang tot hun Netwerken en het mogelijk maken van genoemde interconnectie en bijzondere toegang;
- beheren van het Haarlem Hosting;
- analyseren en inventariseren van het gebruik van de Leveringsomvang en het Haarlem Hosting Netwerk;
- signaleren, opsporen en tegengaan van misbruik van de Dienst;
- voldoen aan Haarlem Hosting wettelijke verplichtingen.

**8.3-** Behalve voor zover dat redelijkerwijs noodzakelijk is voor de in het vorige lid genoemde doelen zal Haarlem Hosting Persoonsgegevens niet aan derden verstrekken, tenzij voor zover Haarlem Hosting daartoe wettelijk verplicht is.

## **9. Levering en leveringstijd**

**9.1-** Plaatsing van een web site geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht en aanlevering van gegevens en promotiemateriaal, of op een later af te spreken tijdstip.

**9.2-** Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Haarlem Hosting zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

**9.3-** Bij aanvraag en registratie van een domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van maximaal 5 werkdagen.

## **10. Overmacht**

**10.1-** Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daar omtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.

**10.2-** Haarlem Hosting is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht.

De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

#### **11. Data & emailverkeer**

Het data/emailverkeer is beperkt tot de hoeveelheid dataverkeer die bij het pakket hoort. De prijzen van extra dataverkeer zijn te allen tijde beschikbaar op de website van Haarlem Hosting. In sommige gevallen kan Haarlem Hosting vragen om een voorschot.

#### **12. Prijzen**

**12.1-** Alle in deze site genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.

**12.2-** Haarlem Hosting heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

#### **13. Betalingsvoorwaarden**

**13.1-** De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van Haarlem Hosting .

**13.2-** De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.

**13.3-** De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht, en dienen per maand vooraf te worden voldaan per factuur, zo niet behoudt Haarlem Hosting het recht de presentatie (tijdelijk) stil te leggen. De vergoeding voor andere kosten worden jaarlijks vooraf geïncasseerd of gefactureerd.

**13.4-** Haarlem Hosting stuurt opdrachtgever per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst.

**13.5-** Indien opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan opdrachtgever mede gedeeld en wordt daarbij een betalingstermijn van 5 werkdagen vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

**13.6-** Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen 10 werkdagen na de datum op de rekening schriftelijk of per e-mail aan Haarlem Hosting kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Haarlem Hosting een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.

**13.7-** Betaling van de verschuldigde kosten kan plaats vinden door middel van een jaarlijkse of maandelijkse automatische incasso's, waartoe opdrachtgever bij aanvang van de overeenkomst of later heeft gemachtigd.

**13.8-** In geval van automatische incasso dient opdrachtgever zorg te dragen voor voldoende saldo op zijn rekening, hetzij schriftelijk hetzij middels het invullen van de bestelformulier op één van de websites van Haarlem Hosting.

**13.9-** Opdrachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van opdrachtgever niet kan worden geïncasseerd of niet aan Haarlem Hosting is voldaan.

**13.10-** Indien verschuldigde bedragen door toedoen van opdrachtgever niet kunnen worden geïncasseerd of niet worden ontvangen, brengt Haarlem Hosting een vertragingsrente in rekening die gelijk is aan de wettelijke rente, vermeerderd met € 15,- (excl. BTW) extra administratiekosten, welke verschuldigd zal zijn vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van incassering.

**13.11-** Indien abusievelijk een hoger bedrag geïncasseerd wordt, dan dient Haarlem Hosting het teveel geïncasseerde bedrag op eerste verzoek van opdrachtgever onverwijld aan opdrachtgever te restoreren. Een en ander vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag van incassering tot aan die waarop bedoeld bedrag zal worden gerestorneerd.

#### **14. Intellectuele eigendomsrechten**

**14.1-** Het is opdrachtgever toegestaan de op de Haarlem Hosting site aanwezige software waarop geen (intellectuele) eigendomsrechten rusten of die uitdrukkelijk niet worden uitgeoefend (zgn. freeware), te downloaden en te gebruiken.

**14.2-** Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom terzake van beschermde software en/of andere werken (o.a. zgn. "shareware") te respecteren en vrijwaart Haarlem Hosting ter van enige aanspraak.

#### **15. Eigendomsvoorbehoud**

Het door Haarlem Hosting vervaardigde materiaal is en blijft eigendom van Haarlem Hosting.

#### **16. Aansprakelijkheid**

**16.1-** Haarlem Hosting is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Haarlem Hosting weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Haarlem Hosting kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Haarlem Hosting of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Haarlem Hosting.

**16.2-** In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Haarlem Hosting slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Haarlem Hosting voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

**16.3-** Opdrachtgever vrijwaart Haarlem Hosting voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van Haarlem Hosting.

**16.4-** Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Haarlem Hosting kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Haarlem Hosting is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

**16.5-** Haarlem Hosting is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd promotiemateriaal.

**16.6-** Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Haarlem Hosting mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.

**16.7-** Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk of per e-mail mede te delen aan Haarlem Hosting.  
Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Haarlem Hosting als gevolg daarvan lijdt.

## **17. Overdracht van rechten en verplichtingen**

Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

## **18. Buitengebruikstelling**

**18.1-** Haarlem Hosting heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Haarlem Hosting niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Haarlem Hosting zal opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Haarlem Hosting kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

**18.2-** Tot indienstelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door Haarlem Hosting gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor her indienstelling heeft voldaan, groot € 100,-excl. BTW.

## **19. Reclame**

**19.1-** Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Haarlem Hosting vervalt.

**19.2-** Reclame terzake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalt elke aanspraak en aanzien van Haarlem Hosting.

**19.3-** Indien reclame gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.

**19.4-** Reclame schort de verplichtingen van opdrachtgever niet op.

## **20. Wijziging van de voorwaarden**

**20.1-** Haarlem Hosting behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

**20.2-** Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

**20.3-** Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

## **21. Geschillenregeling en toepasselijk recht**

**21.1-** Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Haarlem Hosting en opdrachtgever in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

**21.2-** Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

© Haarlem Hosting Algemene voorwaarden. Gewijzigd 21-09-2014